



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione
Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione

PROGETTO ECDL DEL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI

1. PREMESSA

Saper usare il computer è un requisito indispensabile per lavorare.

La Formazione informatica dei dipendenti è quindi un obiettivo imprescindibile dell'Amministrazione per garantire maggiore efficienza nel raggiungimento della missione istituzionale del Ministero.

Il Dipartimento per la ricerca l'innovazione e l'organizzazione attraverso le proprie Direzioni generali attua interventi di formazione professionale a favore del personale per promuovere ed elevarne la preparazione.

In Particolare la Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione è chiamata a fornire il proprio supporto nell'attività di progettazione esecutiva della formazione informatica.

In adempimento di tale obiettivo, la D.G. ITP ha elaborato uno specifico progetto formativo "2L – LIFE LONG LEARNING ", oggetto dell'accordo 15 marzo 2005, tra l'Amministrazione e le OO.SS., in corso di realizzazione unitamente alla Direzione generale per gli affari generali, il bilancio, le risorse umane e la formazione.

Proprio per elevare le competenze del personale sull'uso del computer e sulla conoscenza degli strumenti informatici, la Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione ha tenuto conto nella elaborazione dei programmi formativi di cui al citato progetto della possibilità di consentire agli utenti MIBAC di apprendere le conoscenze per conseguire la C.D. Patente Europea del Computer - ECDL.

In ottica i programmi formativi sono stati predisposti in collaborazione con AICA (Associazione Italiana per L'informatica ed il calcolo Automatico), il cui ruolo istituzionale è quello della certificazione delle competenze informatiche europee.

Per consentire la massima omogeneità delle attività formative, inoltre, la citata Direzione generale sta predisponendo il materiale didattico (Cd- ROM contenente la versione integrale del corso ECDL LEVEL CORE e le relative dispense) da mettere a disposizione degli utenti.

Il riferimento ai programmi ECDL facilita l'ottenimento di standard formativi, chiaramente definiti a livello internazionale, garantendo la massima omogeneità sul territorio nazionale, anche al variare dei soggetti coinvolti nell'attività di docenza.

Per garantire tali standard qualitativi si prevede di erogare una specifica formazione ai docenti individuati nell'ambito del progetto "2L – LIFE LONG LEARNING ", affinché gli stessi siano pienamente all'altezza di gestire i programmi formativi di tale progetto ed in grado di perseguire anche l'obiettivo finale del presente progetto, finalizzato a preparare i dipendenti per l'acquisizione della patente europea.

I docenti saranno pertanto individuati quali soggetti destinatari del modulo 4. formazione a distanza – del progetto "2L – LIFE LONG LEARNING " e dotati degli strumenti necessari per gestire la propria attività (materiale didattico e assistenza continua durante la fase di erogazione dei corsi).

In uno scenario così articolato come è quello del MIBAC con le numerose articolazioni periferiche e con una consistente dotazione organica appare opportuno dotarsi di idonei strumenti per consentire a tutto il personale un accrescimento della

proprie competenze nel settore dell'informatica, ed una omogeneizzazione di conoscenze.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione
Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione

Si intende pertanto promuovendo a livello nazionale l'acquisizione della patente europea del computer ECDL al livello base ECDL core.

La D.G. ITP partendo da questi presupposti, intende favorire in collaborazione con AICA la sottoscrizione di un protocollo d'intesa (già in fase di elaborazione) con lo scopo di ottenere un abbattimento dei costi previsti per il conseguimento della patente europea del computer ECDL, ancora troppo elevati, e verificare la possibilità di divenire Test Center (sede di esami permanente, accreditata da AICA, con requisiti conformi a standard europei, concernenti le attrezzature informatiche, la sicurezza e gli aspetti igienico sanitari).

Obiettivi del progetto ECDL MIBAC

- 1. Elevare le competenze nel settore dell'informatica, consentendo al personale del Ministero di testare il proprio livello di capacità nell'uso del computer attraverso l'acquisizione della patente europea del computer ECDL;**
- 2. Contribuire ad accrescere il livello di conoscenza attraverso il prolungamento dei percorsi formativi in atto, la piena integrazione dei percorsi stessi con i programmi ECDL e la messa a disposizione di materiale appositamente selezionato;**
- 3. Divenire Test center accreditati AICA attraverso un percorso che, a livello iniziale potrebbe coinvolgere la sola sede centrale del Ministero, per ragioni tecniche (individuazione di una struttura permanentemente adibita a sede di esame e a tale scopo attrezzata nel rispetto dei requisiti accennati in premessa) ed in seguito le 17 Direzioni regionali.**
- 4. Individuare un numero ristretto di operatori (venti al massimo) in possesso di requisiti che saranno definiti con AICA e selezionati appositamente, cui far conseguire la abilitazione ad esaminatore. (Lo scopo finale è quello di rendere il Ministero pienamente autonomo nella organizzazione e realizzazione delle sessioni di esame previste per il conseguimento della patente ECDL, con un abbattimento nel medio periodo dei costi previsti).**
- 5. Promuovere il riconoscimento della patente ECDL ai fini della progressione della carriera.**

Per il raggiungimento efficace dei predetti obiettivi è necessario effettuare le seguenti attività

- 1.1. Prevedere lo stanziamento delle risorse necessarie per il conseguimento dell'ECDL in favore di un numero di circa 1000 Unità (tale numero potrà essere ampliato a seconda del numero di adesioni al progetto). fornire un'adeguata conoscenza dei moduli del programma ECDL attraverso la distribuzione al personale di un KIT, comprensivo di CD-ROM Multimediali con corso multimediale e dispense, al fine di rendere efficace ed omogenea l'attività di formazione e consentire in auto apprendimento di affinare le conoscenze previste (i corsi multimediali e il materiale sarà a carico della D.G. ITP).**
- 1.2. Investire in formazione, integrando il percorso previsto nel progetto "2 L life long learning" con una ulteriore settimana di formazione in aula, sviluppando un percorso didattico unico che dia sufficienti garanzie di apprendimento e favorisca il completamento, con gli strumenti di auto istruzione forniti, del programma ECDL previsto per il conseguimento della**



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione

Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione

- patente ECDL. Quindi maggiore approfondimento dei moduli previsti dal programma già distribuito.
- 2.1. Integrazione piena di tutti i moduli di formazione di cui al progetto "2 L life long learning" con i programmi ECDL, al fine di consentire indistintamente a tutto il personale la preparazione di base per sostenere gli esami ed acquisire la patente ECDL.
 - 2.2. Erogazione, al personale individuato per l'attività di docenza, di un corso di formazione preparatorio sui programmi formativi proposti dalla D.G. ITP; messa a disposizione di materiale appositamente preparato dalla medesima D.G., per fornire agli stessi gli strumenti necessari per esercitare in maniera efficace il proprio ruolo; Quindi prevedere l'erogazione di un modulo e-learning per tutti i formatori.
 - 2.3. assicurare assistenza ai formatori per un periodo di sei mesi dalla data di inizio dei corsi.
 - 3.1 Verificare la possibilità di avvio di un progetto pilota, che coinvolga il solo Dipartimento RIO, mirato alla individuazione degli spazi necessari per divenire Test Center accreditati AICA, con l'obiettivo finale di rendersi autonomi nelle dette attività ed ottenere un abbattimento dei costi previsti per l'acquisizione della Patente ECDL.
 - 4.1 Creare al proprio interno una comunità di esaminatori certificati (individuati inizialmente nell'ambito del progetto pilota che coinvolgerà il solo D.RIO ed in numero non superiore a 20 unità) in grado di gestire gli esami previsti per l'ECDL a costi contenuti rispetto ai prezzi di mercato ed accrescere nel contempo la qualificazione professionale dei dipendenti medesimi. Il personale da abilitare all'attività di esaminatore dovrà rispondere a determinati requisiti che saranno individuati dalla D.G. unitamente all'AICA e sottoposti alla valutazione delle OO.SS. e comunque dovrà essere in possesso dell'ECDL CORE LEVEL. Tali soggetti saranno dotati delle risorse economiche necessarie per: conseguire l'ECDL ed essere avviati ad un percorso formativo ad hoc per conseguire l'abilitazione ad esaminare (solitamente si prevede un corso on-line acquisibile a libero mercato ad un costo orientativo di 150 €). Tali soggetti dovranno tuttavia: dotarsi dei corsi individuati dalla D.G. ITP anche in collaborazione con AICA e conseguire l'ECDL, con il superamento di tutti gli esami alla prima seduta.
 - 5.1 Obiettivo finale del progetto è quello di omogeneizzare le conoscenze informatiche del personale dando ad esso l'opportunità di conseguire un titolo che potrà essere riconosciuto dall'Amministrazione ai fini della progressione della carriera.

Contesto di riferimento

AICA (Associazione Italiana per L'informatica ed il calcolo Automatico) è l'ente certificatore dell'ECDL.

Per conseguire la Patente Europea del Computer occorre sostenere gli esami ECDL e acquisire la *Skills Card*. Il Costo in convenzione è pari a 24 € IVA inclusa (il prezzo di mercato si attesta attorno ai 60 €).

Ogni esame può essere sostenuto presso un qualsiasi Centro accreditato in Italia o all'estero (Test Center).



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione
Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione

Gli esami

Gli esami previsti per l'ECDL CORE LEVEL –base- sono in totale sette, di cui uno teorico mentre gli altri sono costituiti da test pratici.

Per ogni esame il candidato deve pagare una somma al Centro accreditato (Test Center) presso il quale l'esame è sostenuto. Il prezzo per l'utente finale è di 18 euro IVA inclusa, in convenzione. Nell'eventualità in cui l'Amministrazione dovesse divenire Test Center Accreditato gli esami potrebbe essere sostenuti nelle sedi costituite ad un costo di 4€ ad esame da versare direttamente ad AICA.

I test da superare sono definiti a livello internazionale e sono identici in tutti i Paesi dell'Unione Europea.

Le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per superare i test sono definite nel Syllabus (documento che descrive nel dettaglio ciò che si deve sapere per conseguire l'ECDL), a cui la Direzione Generale si è ispirata nella elaborazione di programmi formativi. Gli esami potranno essere sostenuti in uno qualunque dei Test Center dislocati sul territorio nazionale che aderiranno al protocollo d'intesa tra AICA e l'Amministrazione.

Il Certificato ECDL

Quando il candidato ha superato tutti gli esami previsti, acquisisce il diritto di ottenere gratuitamente il Certificato ECDL, che viene rilasciato dall'AICA.

Esiste anche un certificato intermedio l'ECDL Start, rilasciato solo se esplicitamente richiesto, a seguito del superamento di quattro qualsiasi dei sette esami previsti. Chi ha conseguito l'ECDL start (che comunque non è equiparata alla patente europea) può decidere di completare in un secondo momento gli esami e conseguire la patente.

Il progetto è in linea con l'accordo già sottoscritto tra l'Amministrazione e le OO.SS. in data 15 marzo 2005.

Contesto progettuale

La D.G.ITP ha già avviato i contatti per arrivare a sottoscrivere con AICA un protocollo d'intesa, peraltro in fase di elaborazione, che consentirà di abbattere i costi previsti per l'acquisizione dell'ECDL e di riconoscere all'Amministrazione il ruolo di Test Center.

Il percorso formativo individuato si sviluppa in 72 ore di lezioni in aula, sostenute ed integrate dal materiale multimediale di autoistruzione consegnato al personale (il KIT ECDL). Il Materiale multimediale è già stato individuato ed esaminato sia da CNIPA sia da AICA e la Direzione generale ha già avviato le attività per la elaborazione del materiale da distribuire su tutto il territorio nazionale.

Per rendere più efficace e mirata l'erogazione dei corsi in aula, vengono avviati due percorsi formativi distinti.

Il primo, denominato Alfabetizzazione di base, non richiede al partecipante di possedere già competenze sui temi trattati ed ha lo scopo di avviare gradualmente il personale meno esperto alla conoscenza degli elementi di base dell'informatica e dell'uso degli strumenti per l'automazione di ufficio. Al termine del corso, ricorrendo anche al KIT in dotazione ed all'eventuale attività che sarà erogata a sostegno nei sei mesi successivi, il partecipante sarà in grado di sostenere gli esami ECDL per i quattro moduli dalla versione start e conseguire la certificazione intermedia e addirittura l'ECDL full superando tutti gli esami previsti.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione
Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione

Il secondo percorso, "ECDL, protocollo informatico, gestione documentale", è destinato a tutti coloro che hanno già una conoscenza di base degli argomenti oggetto del corso START e che hanno necessità di affrontare temi più specialistici, tra cui anche Workflow, gestione documentale e Protocollo Informatico uso evoluto delle funzioni di posta elettronica. Al termine del corso, ricorrendo anche al KIT in dotazione, il partecipante sarà in grado di sostenere i sette esami previsti per la certificazione "ECDL Full" ed in più avrà acquisito la conoscenza sul sistema di protocollo informatico e sulla gestione documentale.

Gli argomenti dei corsi in aula

Sono stati individuati nell'ambito dei programmi ECDL riconosciuti da AICA e si ispirano al Syllabus precitato.

I formatori

I formatori, ovvero i docenti dei corsi in aula, una volta identificati, seguiranno un corso di formazione tramite la piattaforma *e-learning* in possesso della D.G. ITP e potranno verificare il proprio livello di preparazione tramite test intermedi di auto-valutazione. L'attività avverrà con *tutor* di supporto forniti da un partner competente con lo scopo di rispondere ad eventuali esigenze di integrazione e modifica dei contenuti previsti per l'erogazione in aula e chiarimenti sul materiale didattico, assistenza in generale.

Gli stessi verranno dotati di materiali da utilizzare in aula, dispense a sostegno dell'attività didattica.

In questo modo oltre che completare ed integrare il modulo *e-learning* si potrà ottenere un miglior livello di erogazione delle attività formative.

I soggetti coinvolti:

Il progetto è gestito interamente con personale del Ministero.

L'estensione del programma formativo ad una ulteriore settimana è rivolta a tutto il personale, suddiviso in due tipologie a seconda della preparazione iniziale posseduta come sopra indicato.

Il modulo *e-learning* già previsto nell'accordo del 15 marzo 2005, che costituisce parte integrante del presente, è rivolto a personale docente per le ragioni anzidette.

Le fasi del progetto

- 1. accordo con individuazione delle risorse finanziarie;**
- 2. sottoscrizione del protocollo con d'Intesa con AICA per l'ottenimento di particolare condizioni di favore e la realizzazione degli obiettivi anzidetti.**
- 3. analisi, programmazione e progettazione.**
- 4. coordinamento a livello territoriale.**
- 5. formazione in aula.**

Benefici derivanti dal progetto

I Benefici diretti consistono come detto nell'accrescimento professionale dei dipendenti in particolare sotto il profilo delle conoscenze informatiche.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione
Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione

I benefici indiretti consistono nella capacità di attrarre altre risorse rispetto a quelle esigue destinate all'attività di formazione e aggiornamento del personale.

Quantificazione dei costi del progetto e durata

Il progetto potrebbe avere un avvio immediato e proseguire per un anno.

Il costo del progetto è complessivamente di € 5.559.800,00 da imputarsi al Fondo Unico di Amministrazione residui anno 2004.

Per il raggiungimento degli obiettivi individuati viene imputato come segue:

Attività	Numero unità	Costo unitario €	Totale
1. Acquisizione Skill Card e pagamento sette esami ECDL	1000 unità, tra i quali ricompresi i soggetti individuati per il progetto pilota	150€	150.000,00
2. analisi, progettazione e pianificazione A livello centrale	12 UNITÀ A LIVELLO CENTRALE	1.000,00	12.000,00
3. Organizzazione e coordinamento a livello regionale	19	700,00	249.200,00
4. Organizzazione e coordinamento a livello locale	356	700,00	560.000,00
5. apprendimento personale progetto pilota mediante erogazione corso on-line da acquisire autonomamente	20 UNITÀ D.RIO	150 €	3.600,00
6. attività di docenza	800 unità	700,00/sett.	560.000,00
7. Attività di apprendimento (discenti) anche per studio e approfondimento al di fuori dell'orario di servizio	23.500 (personale a tempo indeterminato e a tempo determinato)	150,00 a settimana da attribuire in misura proporzionale alle ore di frequenza	3.525.000,00
8. Missioni discenti*			150.000,00 (circa)
9. Missioni docenti *			350.000,00 (circa)

*Gli importi per le indennità di missione sono puramente indicativi e suscettibili di variazioni in più o in meno.

Responsabili del progetto

Responsabili del progetto sono – per le rispettive competenze – le due D.G. e i referenti centrali e periferici di cui alle voci 2 e 3 della tabella sopra riportata, coordinati a livello centrale dalla Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione.

Roma, 28 SETTEMBRE 2005



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Dipartimento per la Ricerca, l'Innovazione e l'Organizzazione

Direzione generale per l'innovazione tecnologica e la promozione



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Via del Collegio Romano, 27 cap 00187 ROMA

Tel. 06. 67.23.29.68 – fax. 06.67.23.23.51

e.mail intesa@beniculturali.it - www.federazioneintesa.it

COORDINAMENTO NAZIONALE

NOTA A VERBALE

La O.S. INTESA / M.B.A.C., non firma l'accordo inerente il progetto nazionale denominato "2L – LIFE LONG LEARNING", anche se riteniamo che il progetto sia valido, non prevede esplicitamente il passaggio tramite la contrattazione decentrata di terzo livello, che noi riteniamo fondamentale, per il corretto svolgimento e le assegnazioni, (a livello periferico), dei lavoratori impegnati nelle due fasi del progetto stesso. Inoltre sempre a livello periferico abbiamo seri dubbi dell'applicabilità del progetto vista la situazione di arretratezza in cui versano le sedi periferiche del Ministero, "dotazioni informatiche", senza che l'Amministrazione ne preveda la soluzione, così creando una disparità evidente tra il personale centrale e periferico e l'impossibilità che il progetto sia veramente accessibile a tutto i dipendenti. Pertanto è evidente che il passaggio al tavolo di contrattazione periferico è fondamentale.

II COORDINAMENTO NAZIONALE
INTESA / MBAC